



HITLINE SAS

6 RUE SAINTE ODILE
67210 BERNARDSWILLER

SIREN 835 034 273

N° TVA FR 37 835034273

contact@hitline.fr - www.hitline.fr

Conditions Générales de Vente

Version du 08/06/2018

1. Définitions

Client désigne la personne physique ou morale signataire du devis.

Prestataire désigne la SAS HITLINE, 6 rue Sainte Odile, 67210 BERNARDSWILLER.

Produit désigne un site internet, une application web ou une application mobile.

Services désigne les différents services fournis au Client par le Prestataire, tels que mentionnés dans le devis, et pouvant notamment comprendre l'élaboration d'un cahier des charges, d'une charte graphique, la réalisation d'un Produit, l'ajout de fonctionnalités à un Produit déjà existant, l'administration des adresses email, du nom de domaine, de l'hébergement ainsi que les formations.

Droits de Propriété Intellectuelle désigne tous les droits d'exploitation, y compris sans limitation les droits de reproduction et de représentation ainsi que les droits moraux sur les marques, brevets, logiciels, bases de données ainsi que tout autre droit pouvant faire l'objet d'une protection par la législation sur la propriété intellectuelle.

2. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à tous les devis, factures, recettes et plus généralement à toutes les relations commerciales contractuelles ou précontractuelles entre le Prestataire et le Client. Le Client reconnaît que toute commande de Produits ou Services sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente. Toute dérogation aux présentes conditions ne sera considérée comme acceptée qu'après avoir reçu l'accord écrit préalable du Prestataire.

Comme prévu selon l'article L. 441-6 alinéa 1 du code de commerce, les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien « C.G.V » du site web <http://www.hitline.fr>. Le Prestataire se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

3. Devis

Les devis sont valables pour une durée déterminée, comprise entre la date de remise du devis et la date de fin de validité indiquée sur celui-ci. Passé cette date, le Prestataire ne sera en mesure d'accepter le dit devis. Un nouveau devis devra donc être édité ultérieurement par le Prestataire.

4. Modification ou annulation

Si en cours d'exécution, le Client apporte des modifications par écrit aux caractéristiques du Produit ou du Service demandé, les prix et les délais prévus pourront être revus en conséquence. Pour toute annulation de commande par le Client, les sommes versées à titre d'acompte resteront acquises par le Prestataire à titre d'indemnité de résiliation. En outre, le Prestataire se réserve la possibilité de réclamer au Client le remboursement de l'intégralité des frais engagés.

5. Propriété intellectuelle

En vertu des articles L.111-1 et s., L.112-1 et s. et L.113-1 et s. du code de la propriété intellectuelle, le Prestataire est titulaire des droits d'auteur des sites internet réalisés, ces droits comprenant les droits patrimoniaux et le droit moral. Le droit moral correspond notamment au droit de paternité, permettant à l'auteur d'exiger la mention de son nom sur l'œuvre. En sa qualité d'auteur, le Prestataire dispose d'un monopole d'exploitation, les créations ne pouvant être utilisées par des tiers qu'avec son accord.

Toute atteinte aux droits d'auteur, telle une modification, une reproduction non autorisée ou une imitation servile, peut être qualifiée de contrefaçon. Par conséquent, le Client, par le simple fait de payer la prestation, ne devient pas automatiquement propriétaire du Produit.

À défaut de contrat prévoyant la cession des droits d'auteur au profit du Client, celui-ci ne disposera que d'un droit d'utilisation, le Prestataire conservant les Droits de Propriété Intellectuelle. Si le Client souhaite acquérir les droits d'auteurs d'un Produit précédemment développé par le Prestataire, un contrat de cession des Droits de Propriété Intellectuelle devra être constaté par écrit. Pour que cette cession soit effective et opposable juridiquement, elle devra obligatoirement respecter les conditions prévues par l'article L.131-3 al.1 du code de la propriété intellectuelle, qui dispose que : « La transmission des droits de l'auteur est subordonnée à la condition que chacun des droits cédés fasse l'objet d'une mention distincte dans l'acte de cession et que le domaine d'exploitation des droits cédés soit délimité quant à son étendue et à sa destination, quant au lieu et quant à la durée. »

6. Délai de livraison et/ou de mise en service

Les délais de livraison et/ou de mise en service des Produits et Services indiqués constituent le meilleur délai du Prestataire mais ne sauraient constituer une obligation de résultat. Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande ni constituer un motif de pénalités ou de dommages et intérêts. Le Prestataire est dégagée de plein droit de tout engagement relatif aux délais de livraison et/ou mise en service dans les cas suivant :

- Renseignements à fournir par le Client non perçus en temps voulu ;
- Conditions de paiement non observées par le Client ;
- Travaux préparatoires à la charge du Client non terminés en temps utile ;
- Modification du fait du Client dans la masse ou la nature des prestations ;
- Retard de livraison d'un sous-traitant ;
- Événement de force majeure (Cf. 9.1.4).

7. Conditions de paiement

Le paiement des Produits et Services se fait soit par chèque, soit par virement bancaire et sont exigible, sauf convention spéciale au jour de la réception de la facture, même si l'exécution de la commande a donné lieu à réclamation ou litige. Lors de l'enregistrement de la commande, le Client devra verser un acompte de 30% non-remboursables du montant global de celle-ci. Le paiement des Produits et Services doit parvenir au Prestataire au plus tard 30 jours après signature du devis ou réception de la facture (la date du document faisant foi). En cas de défaut ou retard de paiement, le Client sera de plein droit redevable d'une pénalité de retard égale au taux d'intérêt mentionné à l'article L.441-6 du code de commerce. De plus, le Prestataire se réserve le droit de suspendre les prestations liées aux noms de domaine et à l'hébergement dans le cadre d'un défaut ou retard de paiement de celles-ci. Si une violation des politiques d'utilisation est constatée, la commande du Client pourra être annulée sans remboursement.

8. Responsabilité du Client

Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères lors du passage d'une commande. Il s'engage à prévenir le Prestataire de tout changement concernant les données fournies et serait seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le Client assume seul l'entière responsabilité des éventuelles atteintes au Droit de Propriété Intellectuelle de tiers, à l'ordre public et aux bonnes mœurs et de tout autre litige. Le Client doit maintenir une adresse email et une adresse postale valide. Le Client s'engage à ne pas pénétrer les systèmes informatiques du Prestataire ou de tenter de le faire.

9. Responsabilité du Prestataire

9.1 Contenu

Le Prestataire n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le Client, que ce soit au sein du ou des Produits délivrés. En aucun cas le Prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, de sons, d'images, de textes et de documents multimédia contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus diffusés par le Client. De la violation des Droits de Propriété Intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur le ou les Produits du Client.

9.2 Sécurité

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur le ou les Produits du Client malgré toutes les mesures de sécurité prises par le Prestataire.

9.3 Déni de garanties

Les Produits et Services du Prestataire sont fournis sur une base de disponibilité. Le Prestataire dément spécifiquement n importe quelle autre garantie, y compris toutes garanties de valeur marchande ou de forme physique pour un but particulier. En aucun cas le Prestataire ne sera responsable des dommages consécutifs, indirects, spéciaux ou fortuits, même si le Prestataire a été informé par le Client de la possibilité d'une telle perte ou dommages potentiels. Si les Produits ou Services du Prestataire fournis au Client étaient perturbés, ou en défaut de fonctionnement pour toutes raisons, le Prestataire ne sera pas tenu pour responsable de la perte de revenue due à une interruption de service.

9.4 Force majeure

Le Prestataire ne sera pas tenu pour responsable pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent devis pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieur à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent devis par l'une ou l'autre des parties huit jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception notifiant cette décision.

9.5 Indemnités

Le Client convient de défendre, garantir et tenir le Prestataire innocent contre toute perte, dommage ou réclamation (y compris mandataire honoraire) reliés à l'usage de ce service fournis par le Prestataire au Client sous cet accord, y compris mais non limité à : fausse publicité, responsabilité réclamée pour produits ou service vendu par le Client, « Copyright » ou marque déposée, interruption ou défaut du fonctionnement du service ou pour tout contenu soumis par le Client.

10. Attribution de compétence

Le prix des Produits et Services proposés sont ceux mentionnés sur le bon de commande. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sans préavis, en fonction du projet du Client. Un prix effectué pour précédente prestation au même Client ou à un Client différent ne peut être exigé. Le prix des Produits ou Services payés d'avance est garanti pour la période concernée.